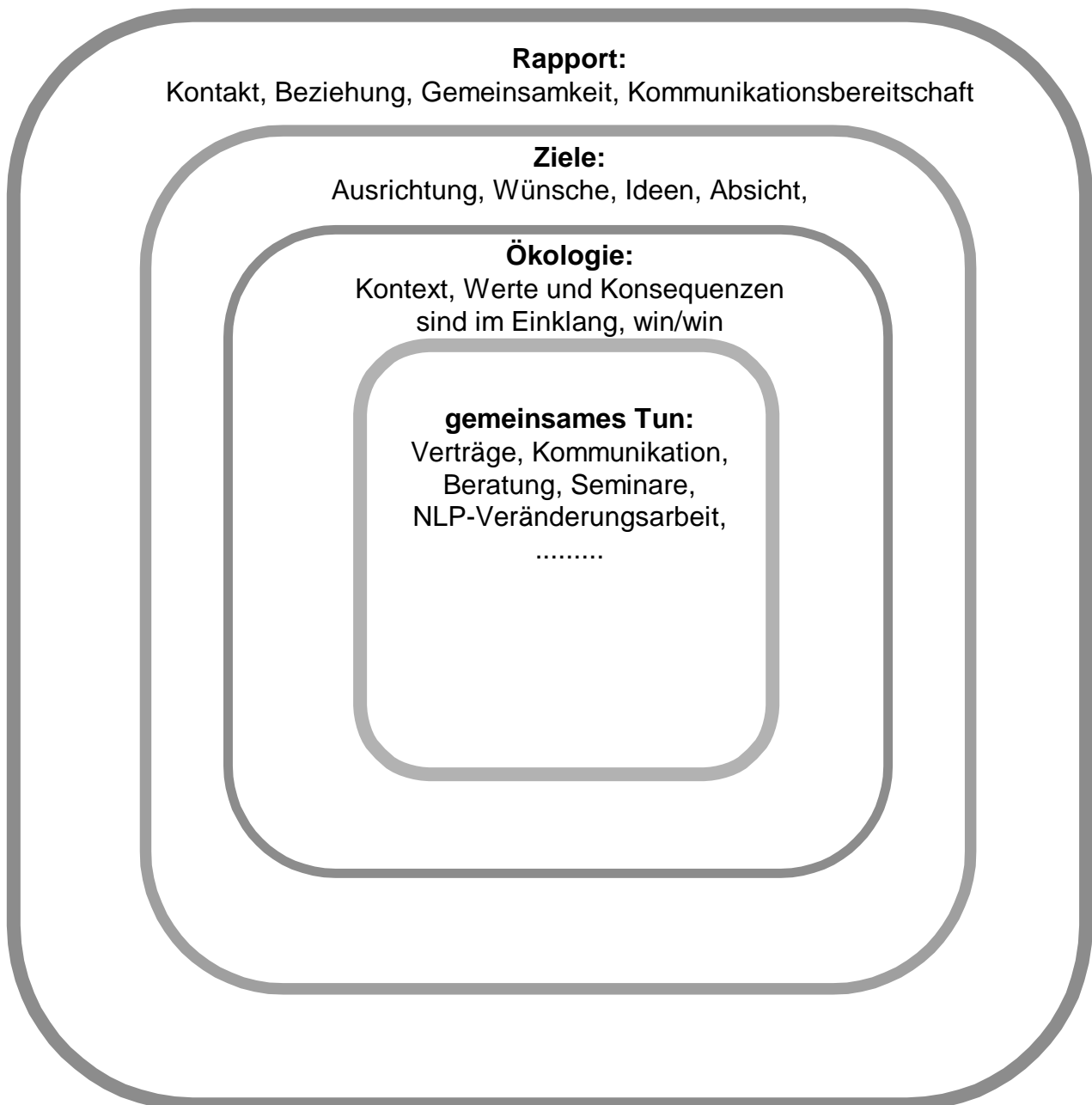


## 8. Rahmenbedingungen für gute Kommunikation

---



Durch den bewussten Einsatz von Kommunikationsmethoden und Interventionstechniken kann der Erfolg der Kommunikation erheblich gesteigert werden. Zuerst muss der 'äussere' Rahmen, der Rapport stimmen, dann sollen die Partner sich über die persönlichen und gemeinsamen Ziele der Begegnung einigen und klar werden. Wenn dies in einem stimmigen Kontext geschieht, erst dann hat das gemeinsame Tun eine Chance auf Erfolg und Beständigkeit.