

Qualitätsportfolio BSO: SELBSTEVALUATION

Vorphase

Vorgespräch	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
Ich kenne das Anliegen meiner Kundschaft					
Die Kundschaft kennt meine Befähigung					
Die Kundschaft kennt grundsätzlich mein Vorgehen					
Die Kundschaft kennt den finanziellen Rahmen					
Der zeitliche Rahmen ist abgesprochen					

Vertragsabschluss	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
Im Vertrag sind die wesentlichen Elemente nach BSO-Mustervertrag mündlich oder schriftlich festgehalten					
Die Tarifgestaltung wurde festgehalten.					
Die vorhandenen Ressourcen (Finanzen, Infrastruktur, Zeit, Kompetenzen) sind den Vertragspartnerinnen bekannt					
Die Struktur (Gefässe, Ort, Untergruppen, Teilnehmende, Aufgabenverteilung) ist abgesprochen					

Design	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
Ich habe ein Bild der Problem- und Aufgabenstellung					
Die Ziele sind überprüfbar formuliert					
Die Teilziele entsprechen den Phasen des Prozesses					

Beratungsprozess

Rollen	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
Die Rolle ist beim Prozessbeginn reflektiert					
Während des Prozessverlaufes ist die Rolle mit den KundInnen geklärt					
Ich nehme meine Rolle angemessen und Phasenkonform wahr					
Es gelingt mir, unterschiedliche Rollen situationsentsprechend einzunehmen.					

Interventionen	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
Die Interventionen erfolgten geplant					

Die Interventionen erfolgten intuitiv					
Die Interventionen waren für die Zielerreichung wirkungsvoll					
Die Interventionen waren situativ wirkungsvoll					

Arbeitsweise und Methoden	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
Die Methodenwahl wurde mit der Kundschaft reflektiert					
Meine Methoden sind bewusst gewählt					
Die Methoden entsprechen dem Ziel					
Die Methoden entsprechen der Klientel, Teamdynamik und Kultur der Organisation					
Die Methoden entsprechen der Zeit und dem Raum					
Die Methoden entsprechen meinen Fähigkeiten und Kenntnissen					

Beziehung	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
Anerkennungen werden ausgesprochen					
Ich bin verschwiegen					
Ich konfrontiere					
Ich spreche Schwieriges an					
Konflikte werden thematisiert					
Ich spreche Tabus an					

Kooperation	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
Alle Beteiligten sind informiert					
Die Erwartungen und Rollen sind klar					
Die Regeln und Vereinbarungen sind klar					
Verbindlichkeiten werden eingehalten					
Die Entscheidungsprozesse laufen transparent					

Kommunikation	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
Gesprächsregeln sind vorhanden					
Feedback findet statt					
Anerkennung wird ausgesprochen					
Kritik wird ausgesprochen					
Die Kommunikationsmuster werden reflektiert					
Allfällige Missverständnisse werden geklärt					
Nonverbale Kommunikation (Mimik, Körperhaltung, Stimme, Embodiment) wird von mir wahrgenommen					

Prozessphasen	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
Ich plane den Beratungsprozess gemeinsam mit der Kundschaft					
Ich reflektiere den Prozessverlauf und kommuniziere diesen gegenüber der Kundschaft					
Veränderungen im Prozessverlauf baue ich in die rollende Planung ein					

Abschlussphase

Evaluation	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
Zwischen- und Schlussevaluation haben stattgefunden					
Prozess und Ergebnis sind reflektiert und zwischen mir und der Kundschaft ausgetauscht					
Die Schlussevaluation gibt Auskunft über Zielerreichung, Zielabweichung und Zufriedenheit					

Abschluss	0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
Ein angemessener Abschluss hat stattgefunden					
Die gegenseitigen Erwartungen sind erfüllt oder abgeschrieben					
Offene Fragen zwischen mir und der Kundschaft sind geklärt					
Die Kundschaft ist über eine allfällige Nachevaluation informiert					
Wegen vorzeitigem Abschluss hat ein Abschlussgespräch stattgefunden					

Erfüllungsgrad

0 %	Nein, es gibt keine Aktivitäten und es bestehen keine Planungen um diese Anforderung zu erfüllen
25 %	Es gibt erste Aktivitäten und es bestehen Planungen, die Anforderungen schrittweise erfüllen
50 %	Es gibt nachweisbare Aktivitäten. Sie werden regelmässig überprüft und verbessert
75 %	Die Aktivitäten sind in allen Bereichen gut integriert. Regelmässige Überprüfung und Verbesserung sind selbstverständlich
100 %	Die Aktivitäten werden exzellent und vorbildlich umgesetzt.

Persönliches Fazit, Veränderungsvorhaben: