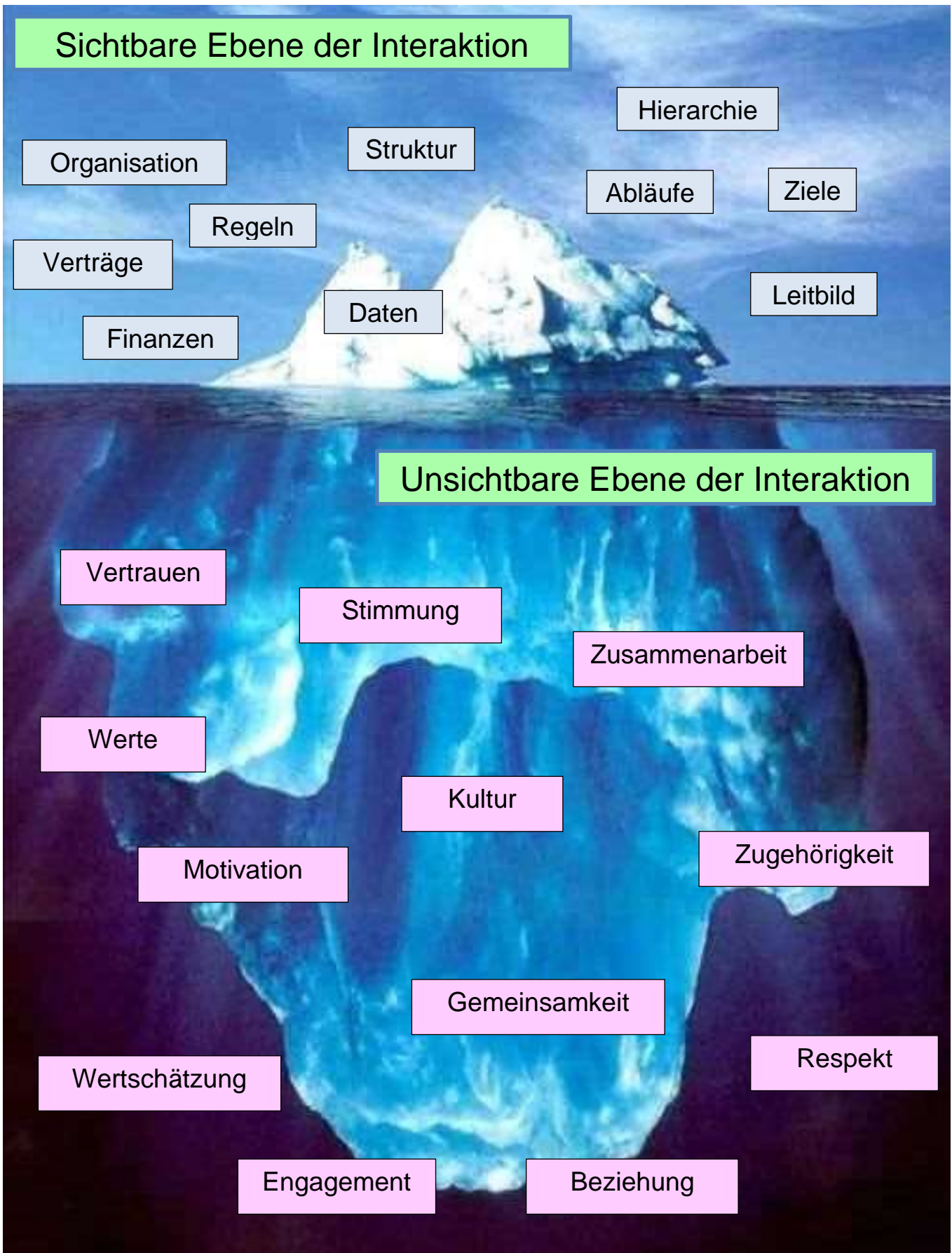


# Faktoren im Team



# Resultate

aus der Zusammenarbeit im Team

## Sichtbare Ebene

Die sogenannten  
"harten Faktoren" (hardfactors)  
sind alle

**objektiv quantifizierbaren  
Größen,**

die Einfluss auf den Erfolg eines  
Unternehmens oder Projekts  
haben.

### hard factors

Aufgaben, Aktionen, Beschlüsse  
Organisation,  
Struktur,  
Resultate,  
Zahlen,  
Kosten  
Infrastruktur,  
Material  
Qualitätsmanagement  
Verträge,  
Vereinbarungen

objektiv

## Unsichtbare Ebene

Die sogenannten  
"weichen Faktoren" (softfactors)  
sind nicht bzw.

**nicht objektiv quantifizierbare  
Größen,**

die Einfluss auf den Erfolg eines  
Unternehmens oder Projekts  
haben.

### soft factors

Respekt, Wertschätzung,  
Beziehung  
Emotion, Zugehörigkeit,  
Gemeinsamkeit, Einbindung,  
Mensch sein, Stimmung,  
Motivation, Kommunikation,  
Konfliktfähigkeit, Verantwortung,  
Diversity Management, Klima,  
Verhalten,  
Zusammenarbeit, Kooperation,  
Partizipation, Engagement,  
Verantwortungsbereitschaft,  
Interesse, Vertrauen,  
Performance,  
Sozialkompetenz, Softskills

subjektiv