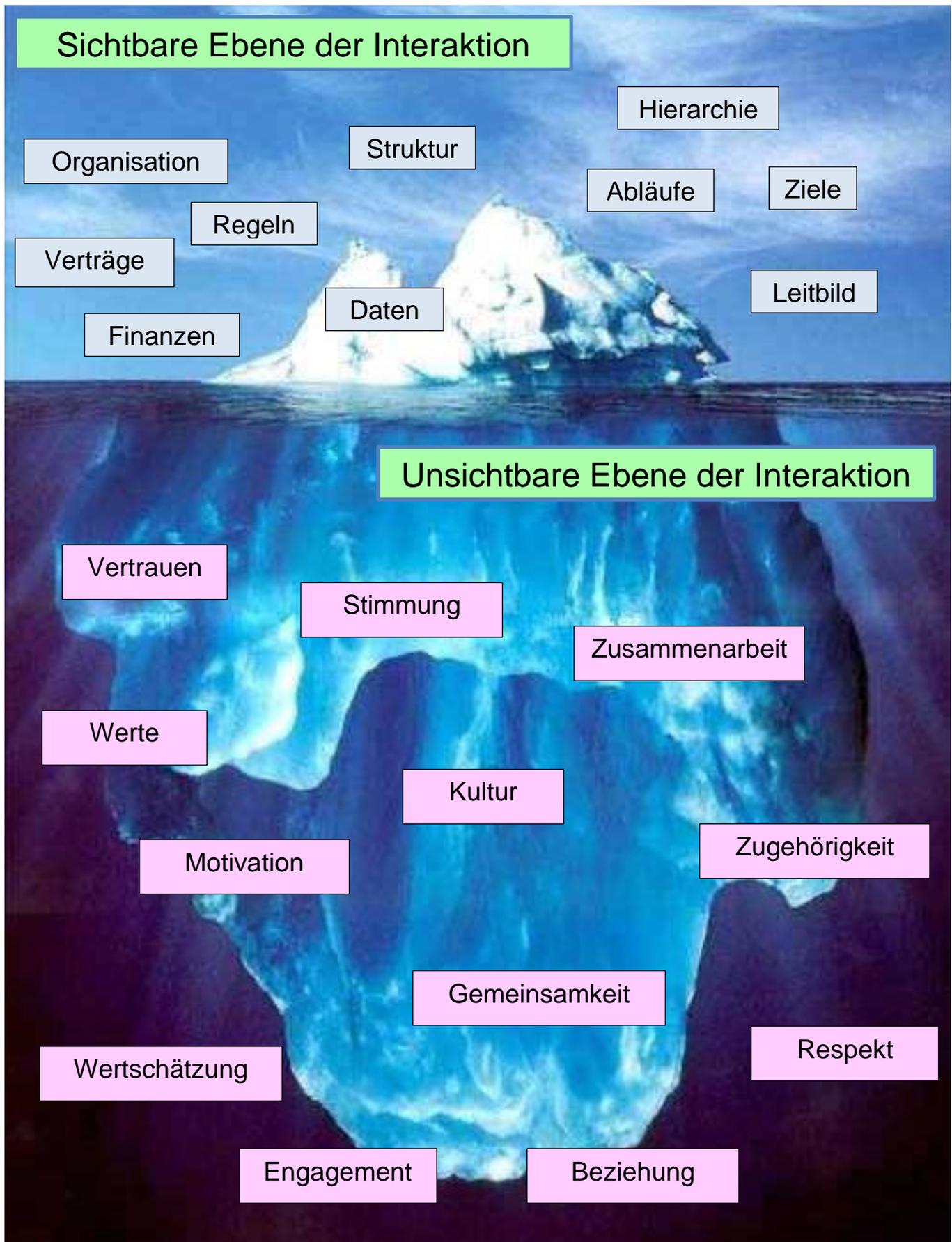


Faktoren im Team



Resultate

aus der Zusammenarbeit im Team



Sichtbare Ebene

Die sogenannten
"harten Faktoren" (hardfactors)
sind alle

**objektiv quantifizierbaren
Größen,**

die Einfluss auf den Erfolg eines
Unternehmens oder Projekts
haben.

hard factors

Aufgaben, Aktionen, Beschlüsse
Organisation,
Struktur,
Resultate,
Zahlen,
Kosten
Infrastruktur,
Material
Qualitätsmanagement
Verträge,
Vereinbarungen

objektiv



Unsichtbare Ebene

Die sogenannten
"weichen Faktoren" (softfactors)
sind nicht bzw.

**nicht objektiv quantifizierbare
Größen,**

die Einfluss auf den Erfolg eines
Unternehmens oder Projekts
haben.

soft factors

Respekt, Wertschätzung,
Beziehung
Emotion, Zugehörigkeit,
Gemeinsamkeit, Einbindung,
Mensch sein, Stimmung,
Motivation, Kommunikation,
Konfliktfähigkeit, Verantwortung,
Diversity Management, Klima,
Verhalten,
Zusammenarbeit, Kooperation,
Partizipation, Engagement,
Verantwortungsbereitschaft,
Interesse, Vertrauen,
Performance,
Sozialkompetenz, Softskills

subjektiv