

Mit Dynamic Learning die Unternehmenskultur entwickeln



Kerstin Knopf
kerstinknopf@
ymail.com

«Wow, das war kurzweilig, ich habe gar nicht gemerkt wie die Zeit verging» war die Rückmeldung einer Facilitator-Kollegin, die an meinem 1-stündigen Dynamic Learning-Mini-Workshop teilgenommen hatte. Eine tolle Rückmeldung! Mein Wunsch, Dynamic Learning im Rahmen unseres HRO-Kulturentwicklungsprogramms bei skyguide zu nutzen, wird Wirklichkeit!

Diesen Herbst läuft bei uns im Unternehmen ein grosses HRO-Kulturentwicklungsprogramm an. Um sicher operieren zu können, muss skyguide als Flugsicherungsunternehmen eine Kultur der stetigen Verbesserung entwickeln und pflegen. Dafür sollen die Prinzipien sogenannter High Reliability Organizations (HROs) bei uns im Unternehmen verankert werden. Innerhalb von 5 Jahren sollen alle Mitarbeiter im Rahmen von 3 aufeinander aufbauenden Workshop-Modulen geschult werden. Ziel ist es, Wissen über die HRO-Prinzipien zu vermitteln, sowie die Kompetenz aller Mitarbeiter zu erhöhen, bewusst kontinuierlich zu lernen und im Team zu arbeiten, um in unserem hochkomplexen Umfeld sicher zu operieren und Unfälle und Katastrophen zu vermeiden. Dabei sollen Werte wie Teamarbeit, Feedbackkultur leben und kontinuierliches Lernen noch stärker in unserem Unternehmen verankert werden.

Zusammen mit anderen KollegInnen aus den verschiedensten Fachbereichen konzipiert das Facilitator-Team, dem ich angehöre, die Workshop-Module und trainiert diese dann ab Herbst 2013 in Facilitator-Teams an den Standorten Genf und Dübendorf in der jeweiligen Arbeitssprache auf Deutsch oder Französisch.

Als Studentin der NLP-A und ausgebildete Trainerin war es mir wichtig, Dynamic Learning

für unser Kulturentwicklungsprogramm einzuführen, um einen Gegenpol zu den deduktiven PowerPoint-Präsentation-«Trainings» in unserem Unternehmen zu etablieren und nachhaltiges Lernen mit allen Sinnen zu ermöglichen.

Im Rahmen eines 1-stündigen Workshops hatte ich die Gelegenheit, meinen Facilitator-KollegInnen Dynamic Learning zu präsentieren und sie für diese Herangehensweise zu sensibilisieren!

Während der Vorbereitung stellte ich fest, was für eine Herausforderung es ist, innerhalb so kurzer Zeit nicht nur das «was-wie-warum» des Dynamic Learning zu vermitteln, sondern es mit allen Sinnen erlebbar zu machen! Im Rahmen eines Telefon-Coachings mit Ueli R. Frischknecht, dem Schulleiter der NLP-Akademie Schweiz, erhielt ich hierfür konkrete Anregungen und Unterstützung und konnte einen rundum «runden» Dynamic-Learning-Mini-Workshop für und mit meinen Kollegen entwickeln.

Ein Aspekt des Workshops war es, die Varianz möglicher Interaktionen eines Trainings aufzuzeigen: Diese ging von «Hände hoch, wer von Euch...», über Brainstorming, gemeinsamer Diskussion und Reflektion zu Sharing und Gruppenarbeiten.



skyguide

Eine didaktisch/methodische Herausforderung bestand darin, die Teilnehmer durch einen Wechsel der Wahrnehmungspositionen zu führen. So haben die Teilnehmer zuerst das Standard-Präsentationsformat für Dynamic Learning erlebt. Im abschließenden Resümee haben wir gemeinsam auf der Meta-Ebene reflektiert, wie der Workshop aufgebaut war und welche Interaktionen es gegeben hatte.

Beim Future Pace gingen wir der Frage nach, welche Herausforderungen auf uns zukommen, wenn wir Dynamic Learning für unser HRO-Programm nutzen. Die Rückmeldungen meiner Kollegen reichten von «nicht anwendbar im technischen Bereich (Technik-Schulung)» über «wow, war das kurzweilig, ich habe gar nicht bemerkt, wie die Zeit verging» bis hin zu «Dynamic Learning hätte ich in einem anderen Arbeitskontext auch schon gut gebrauchen können, super das kennenzulernen!».

Die Idee des Dynamic Learning ist in meinem Facilitator-Team, sowie bei der Programm-Leitung

auf sehr positive Resonanz gestossen. Es wurde erkannt, dass mit diesem Trainingskonzept nicht nur Wissen vermehrt, sondern – für skyguide machentscheidend – auch die effektive Handlungskompetenz des Teams erhöht werden kann! Das Standard-Präsentations-Format für Dynamic Learning wird nun in unserem Workshop-Konzept des «HRO-Programms» angewendet. Im August findet ein Test-Durchlauf unseres ersten Workshop-Moduls statt.

Mir macht es grosse Freude, festzustellen, dass ich mit meiner Initiative in meinem beruflichen Umfeld durch Dynamic Learning nachhaltiges Lernen mit allen Sinnen ermöglichen und so einen qualitativen Beitrag zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens leisten kann.

Quelle: «Das Unerwartete managen: Wie Unternehmen aus Extremsituationen lernen» von Karl E. Weick (Autor), Kathleen M. Sutcliffe (Autor)

Zur Autorin:

Kerstin Knopf, skyguide-Projekt Koordinatorin, kaufmännisches Facility Management und interne HRO-Facilitatorin; Trainerin IANLP; Interkulturelles Management; Familie & Freunde, Fahrrad fahren, ganzheitliche Gesundheit



- GFK-Seminare mit zert. GFK-TrainerIn
- Teamentwicklung
- Coaching

The Coaching Company
In der Teien 6
CH-8700 Küsnacht
Fon +41 44 500 99 00
Fax +41 44 500 99 01
office@tcco.ch

Steigern Sie Ihre Gesprächsfähigkeit mit der Gewaltfreien Kommunikation

nach Marshall B. Rosenberg

- **Einführungsseminare**
- **Vertiefungslehrgänge**

Die Lehrgänge sind modular aufgebaut. Ein Einstieg ist jederzeit möglich.

Jetzt anmelden: www.tcco.ch oder Tel. 044 500 99 00.

Bei **Anmeldung** mit dem **Promocode MS-100** schenken wir Ihnen einen **Rabatt von 100 CHF** auf ein Einführungsseminar. Nicht kumulierbar.

Anerkannt vom Center for Nonviolent Communication (www.cnvc.org)



The Coaching Company ist eduQua zertifiziert.

