

Reservation, Planung

Anmeldung

Die Anmeldung zu Leistungen (Beratung, Ausbildung) erfolgt mündlich oder schriftlich. Es wird eine Reservationsbestätigung mit Anfahrtsplan und Rechnung versandt. Durch Empfang der Reservationsbestätigung wird die Anmeldung verbindlich. Die Eurobeträge in den Ausschreibungen sind Richtpreise, die beim Erstellen der Reservationsbestätigung zum aktuellen CHF-Kurs umgerechnet werden.

Präsenzzeiten

Wir bitten darum, die vereinbarte Präsenzzeit vollumfänglich einzuhalten. Mit den standardgebenden Verbänden (IANLP, SVEB, bso) ist 100%-Anwesenheit vereinbart. Sollte bei Schulungsangeboten dennoch einmal ein Absenz entstehen, kann der fehlende Inhalt in Absprache mit der Schulleitung zu einem späteren Zeitpunkt besucht werden (mind. 2 Tage).

Wichtiger Hinweis: Der Eintritt in die Ausbildung kann nur nach vollständigem Besuch (2 Tage / 16 Std.) des Grundlagenseminars erfolgen.

Präsenzzeiten werden mit der Reservationsbestätigung zugestellt. Aussenkontakte bitte auf Pausen bzw. vor und nach der Veranstaltung planen. Handys etc. ausschalten.

Abmeldung, Rücktritt:

Eine Abmeldung bzw. ein Rücktritt von bereits reservierter Leistung ist jederzeit möglich. Die finanzielle Regelung erfolgt gemäss Art. 'Rücktrittskosten' dieser AGB.

Abbruch einer Ausbildung:

Alle Ausbildungen an der NLPA sind kompetenzorientiert. Der fortlaufende Kompetenzerwerb wird durch laufende Assessments sowohl während den Ausbildungsmodulen wie auch beim Abschluss jeder Stufe evaluiert und mit der Studierenden besprochen. Die Schulleitung ist frei, die Schulung ohne jeden finanziellen Anspruch der Studierenden zu jedem beliebigen Zeitpunkt einzustellen. Es gilt das Prüfungsreglement und die darin beschriebenen Rekursmöglichkeiten.

Zertifizierung:

Die Integration der geschulten Fähigkeiten wird durch ein Zertifikat der NLP Akademie Schweiz mit Siegel(n) international anerkannter Dachverbände bestätigt. Der Besuch der Ausbildung garantiert nicht den Abschluss mit Zertifikat. Es wird eine Kursbestätigung abgegeben. Für die Abschlussprüfungen gelten die Bestimmungen des Prüfungsreglements.

Geld

Zahlungsbedingungen:

Auch bei Rechnungsstellungen an Firmen bleibt die individuelle Person VertragspartnerIn der NLP Akademie Schweiz und verantwortlich für die zeitgemässe Überweisung. Es ist der Rechnungsbetrag in CHF geschuldet. Die Leistungen sind grundsätzlich 14 Tage im voraus zahlbar. Aus Sicherheitsgründen werden Barzahlungen nur nach vorgängiger Absprache entgegengenommen.

Rabatte:

Practitioner bzw. Master: Bei Vorausplanung und regelmässiger Überweisung der Seminarbeträge kann ein Rabatt auf den Ausbildungskosten erlangt werden. Auf andere, allenfalls durch uns weiterverrechneten Aufwendungen (Hotelkosten u.a.) kann kein Rabatt gewährt werden.

Modularer Aufbau:

Practitioner: Das erste Seminar ist Modul 1 und das letzte Modul 10. Die Reihenfolge der dazwischen liegenden Module kann individuell festgelegt werden. Es wird grundsätzlich jedes Seminar zum normalen Modulpreis verrechnet.

Rücktrittskosten:

Kann ein reserviertes Seminar nicht besucht werden, gilt folgende Regelung:

- Abmeldungen bis 14 Tage vor Seminarbeginn sind gratis;
- bei Abmeldungen innert 13 bis 2 Tagen vor Seminarbeginn wird eine Administrationsgebühr von CHF 200.-- verrechnet;
- bei späterer Abmeldung bzw. ohne Abmeldung ist der volle Seminarbetrag bis max. 2 Tagessätze der entsprechenden Ausbildungsstufe geschuldet.

Ausschlaggebend ist der Zeitpunkt des Empfangs der Abmeldung im Sekretariat der Schulleitung. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die obige Regelung auch bei unverschuldeter Abwesenheit (Krankheit, Ereignis) gilt.

Erfolgt ein Ausbildungsabbruch von seiten Schulleitung wird der volle Vorauszahlungsbetrag für alle noch nicht besuchten Seminare zurückerstattet. Ein nur teilweise besuchtes Seminar gilt dabei als voll besucht.

Beratungstermine können bis 24h vorher kostenlos abgesagt werden. (s. Box)

Unterkunft

Generell:

Kund*innen und Seminarteilnehmer:innen organisieren ihre Unterkunft und Verpflegung selber. An allen Seminarorten besteht die Möglichkeit zur Pausenverpflegung. Allfällige Kosten sind direkt vor Ort zu bezahlen.

Seminare in einem Hotel:

Die obligatorische Hotelbuchung für Seminare in einem Seminarhotel wird über das Büro der NLP Akademie vorgenommen. Die Bezahlung der Hotelkosten ist direkt dem Hotel geschuldet und bei Ankunft zu bezahlen. Zusätzliche (Übernacht-)Besucher sind der NLP Akademie mitzuteilen und mit dem Hotel direkt abzurechnen. Bei Reservationsabsage gelten die Rücktrittsbestimmungen des betreffenden Hotels. Das Essen richtet sich nach dem Stundenplan der NLP Akademie. Verpasste Essen verfallen.

Haftung:

Die Teilnahme an Beratungs- und Kursangeboten und den angebotenen Lernstrukturen ist freiwillig. Jede Kund*in trägt die volle Verantwortung für sich selbst und ihre Handlungen inner- und ausserhalb des Settings. Beratung bzw. Ausbildung ist kein Ersatz für psychiatrische oder medizinische Behandlung. Wertgegenstände bitte zuhause lassen, für etwaige Verluste haften wir nicht. Gerichtsstand ist Winterthur.

Persönlichkeitsschutz:

Die Beratungspersonen und Lehrkräfte der NLP Akademie Schweiz unterstehen der Schweigepflicht. Alle persönlichen Inhalte der Kund*innen werden vertraulich behandelt. Auch alle (Adress-)Daten werden ausschliesslich für Zwecke der NLP Akademie Schweiz verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Studiennachweisdokumente wie Testing, Zertifikatsarbeiten, Lerntagebücher usw. können von Auditoren der standardgebenden Verbände eingesehen werden.

Studierende und NLPA sind frei in respektvoller und wertschätzender Weise Fotos und Videoaufnahmen von Lernhalten und -settings zu machen. Bitte melden Sie uns, falls Sie nicht fotografiert werden möchten.

aktualisiert per: 4.3.09 / 8.5.12 / 22.1.13 / 1.9.14 / 24.5.18 / 12.4.20 / 20.11.22

Widerrufsrecht gemäss deutschem (EU) Recht:

Im Rahmen des Fernabsatzrechts (Leistungserbringer und Kunde (Leistungsbezüger) treffen sich zum Vertragsabschluss nicht persönlich) können Kunden ihre Vertragserklärung hinsichtlich einer Online-Leistung (Termine, Preise) innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die NLPA gewährt ein kostenloses Widerrufsrecht von 24 Stunden vor dem Termin. Bei späteren Abmeldungen ist der volle Betrag geschuldet.