

## Ein Goldstück im Sekretariat

«NLP-Akademie, Susanne Cajoos...» rund ein Duzend mal täglich oder mehr hören wir hier im Büro der NLP-Akademie diese Ansage. Mit freundlicher, kompetenter Stimme empfängt unsere Susanne seit über 10 Jahren die eingehenden Telefonanrufe.

Ja, wenn wir hochrechnen, was Susanne Cajoos hier im Büro schon alles gemacht hat, dann ergibt das ganz unglaubliche Zahlen: 10, 20 Telefonanrufe täglich = 20'000 empfangene Anrufe in zehn Jahren! Oder: 3000 Buchungen jährlich mit durchschnittlich 20 Anschlägen = 600'000 Tastenkontakte nur zum Erstellen der Finanzbuchhaltung, von den täglichen Briefen ganz zu schweigen!

Noch wichtiger aber als Zahlen sind ihre emotionalen Qualitäten! «You never get a second chance to make a first impression!» lebte Susanne schon bei ihrem ersten Kontakt mit uns. Aus rund 50 telefonischen Bewerbungen um die ausgeschriebene Stelle und auch noch nach mehreren Vorstellungsgesprächen mit Anderen, erinnerte sich Megha an eine Frau mit sympathischer Stimme und kompetenten Aussagen am Telefon. Das war SIE!

Seither begleitet Susanne unser Team im Büro und in den Seminaren. Hat sich bis zur NLP-

Trainerin, zum HypnoCoach NLP zum Identity Compass Consultant und Wingwave Coach weitergebildet und kennt so die meisten unserer Bildungsangebote aus eigener Erfahrung. Damit kann sie nicht nur unsere Kunden qualifiziert beraten, sie ist auch eine geschätzte Supervisorin unserer Studierenden und aktiv in der Lernbegleitung tätig. Ihr «fliegendes Büro» im Sommerseminar avanciert jeweils zur beliebten Klatschbörse und zum Pausentreff zwischen den Sessions. Unter anderem spielt sie in der Freizeit

Trompete, ist am Frauenlauf in Bern anzutreffen und freut sich am Zusammensein mit ihrer fünfköpfigen Familie.

Die diesjährige Sommerparty mit allen Lehrpersonen der NLP-Akademie Schweiz gab den würdigen Rahmen in dem die Schulleitung Megha Baumeler und Ueli Frischknecht in ihrer unnachahmlich witzigen und doch würdevollen Art, Susanne «unserem Goldstück» für die zehnjährige Betriebszugehörigkeit 10 Goldvreneli übergeben durften.

Danke Susanne! Wir freuen uns sehr, dass du dabei bist und wünschen uns noch viele Jahre «NLP-Akademie, Susanne Cajoos...» zu hören!

