

Tools in Action

NLP-Bausteine im Tagesgeschäft effektiv nutzen



von Klaus Hellstern,
Hamburg
kh@nlp.ch

Direkte, situativ bedingte und effektive Kommunikation ist die tägliche Herausforderung jeder Führungskraft. Um in Sekundenschnelle Anforderungen des Unternehmens, von Teamkollegen, Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten gerecht zu werden, bedarf es einer äußerst handlungskompetenten Flexibilität.

Seit neun Jahren coache ich Mitarbeiter im Business und Firmen mit den unterschiedlichsten Ansprüchen. In Deutschland, Schweiz, Niederlande, Irland, Rumänien bis in die Türkei. Ein Focus ist allen gemeinsam: gute, professionelle Kommunikation nach Innen und nach Aussen gilt als der wichtigste Schlüssel zum Erfolg. Kongruentes und kompetentes Auftreten ebenso.

Bereits in seinen Basisbausteinen bietet NLP eine Vielzahl von Anwendungen, die – gezielt umgesetzt – höchste Erfolge versprechen. Die Erfahrung zeigt, dass nach jedem Seminar den Teilnehmern dutzende spezifische Anwendungsbeispiele durch den Kopf gehen und die Trainer



danach gefragt werden. So entstand in der NLP-Akademie Schweiz die Idee, ein zusätzliches Tool, mit alltagskonkreten Business-Anwendungen anzubieten - auch und gerade für Leute, die noch keine NLP-Ausbildung, wie Practitioner machen wollen aber dennoch nicht auf den powervollen Einsatz grundlegender NLP-Tools verzichten möchten.

3 Tage «Tools-in-Action»: Professionelle Kommunikation im alltäglichen Business-Kontext.



Ankern, Repräsentations-Systeme, Rapport, Ressourcen-Nutzung, Moderation in der alltäglichen betrieblichen Kommunikation. Verbale und non-verbale Kompetenzen werden geübt und mit praxisnahen Beispielen, wie Kundengesprächen, Umgang mit streitenden Mitarbeitern, Verhandlungen mit Lieferanten (in allen drei Positionen), mit Hilfe des Dynamic Learning trainiert.

Teilnehmer, die noch nie etwas von NLP gehört haben und Profis sind willkommen. Alle Grundelemente werden neu erarbeitet, repetiert und in der direkten Umsetzung und Anwendung geübt. Die Modelle des NLP werden somit effizient genutzt und in die direkte erfahrungsgestützte Alltagsanwendung transferiert. Die dadurch erhaltene Sicherheit wird es jedem Teilnehmer ermöglichen, in seinem spezifischen betrieblichen, alltäglichen Umfeld NLP effizient zu nutzen und erfolgreich einzusetzen.

Nachdem ich so oft gefragt wurde, «wie wendest Du genau an?», freue ich mich besonders darauf, gerade dieses Wissen aus meiner persönlichen Erfahrung teilen und weiter geben zu dürfen. (Ausschreibung auf Seite 20)