

Auszüge aus meinem Terminkalender

10.00 Uhr Coaching in Hamburg, mit Kleinunternehmerin...
11.00 Uhr Coaching in China, mit Führungskraft... 12.00 Uhr
Telefonworkshop, elf Teilnehmer aus aller Welt, 14.00 Uhr
Gespräch mit meinem eigenen Coach – sie lebt in einem
Nationalpark in Kanada...



Heidi Röthlisberger
heroethlisberger@bluewin.ch

Wie soll denn das gehen?

Ich arbeite als Professional Coach und NLP-Master am Telefon!

Immer mehr Menschen schätzen es, Coaching am Telefon durchzuführen. Ob auf Geschäftsreise oder in den Ferien, sie können von überall aus anrufen, eine halbe Stunde lässt sich schnell einschieben und die Reisekosten gibt es schon gar nicht.

Vielleicht runzeln Sie jetzt Ihre Stirn und wundern sich, wie man eine Timeline oder einen Anker am Telefon setzen kann. Kein Problem! Ab und zu gibt es auch den Einwand, das sei nur etwas für auditive Menschen. Nein, genauso wenig wie «face to face» Coaching nur etwas für visuelle Menschen ist. Mit etwas Kreativität können Sie fast jede klassische NLP-Technik am Telefon durchführen. Probieren Sie es doch selber einmal aus!

Sie beginnen natürlich mit dem Aufbau des Rapports: Wie in jedem anderen NLP Gespräch hören Sie sorgfältig auf die Sprache des Kunden. Die Beachtung der Worte zeigt Ihnen, ob der andere Mensch eher ein auditiver, visueller oder kinästhetischer Mensch ist. Über das Telefon «sehen» Sie jedoch auch, wie der andere sitzt, Sie spüren, ob er lächelt und vielleicht riechen Sie sogar förmlich seine Laune. Umgekehrt gilt das natürlich auch für Sie. Der andere spürt und sieht viel mehr als Sie glauben.

Seminare am Telefon

Wenn man am Telefon coachen kann, dann kann man auch am Telefon Kurse geben. Ich habe selber meine Ausbildung zum Telefon Coach an der Coach U University in Colorado absolviert – und war nie dort! Alle Seminare (bis 25 Personen) Workshops, Gruppenarbeiten und Vorlesungen (bis zu 150 Teilnehmer) fanden am

Telefon statt. Die Unterlagen, Prüfungen und Dokumentationen kamen per E-Mail.

Inzwischen biete ich selber regelmässig Seminare an – am Telefon, per Konferenzschaltung. Wenn mehrere Menschen gleichzeitig auf einer Linie sind, bekommt jeder einen Telefonknigge. Diese Workshops sind sehr praxisorientiert, mit Rollenspielen und Übungen. Man bekommt per E-Mail Unterlagen und Hausaufgaben.

Neugierig geworden? Meine nächsten Kurse heissen: «Wie baue ich eine erfolgreiche Praxis auf?» und «Wie werde ich ein herausragender Telefoncoach?». Alle Kurse biete ich sowohl in Deutsch wie auch in Englisch an. Weiteres auf meiner Webseite:

www.heidisworldwidecoaching.com

Meine Faszination am Telefon Coaching

Zugegeben, ich habe schon immer gern telefoniert. Und ich höre anderen Menschen gerne zu. Ich liebe die Sprache, die Metasprache, die Trancesprache und vor allem die Kunst des Fragenstellens. Ich finde das Medium Telefon bezaubernd, denn der Kunde hat Distanz, kann in seiner gewohnten Umgebung sein und trotzdem ist der Kontakt ganz nah, ich bin dicht an seinem Ohr. Der Kunde hat eine gewisse Anonymität, manche Kunden habe ich noch nie gesehen, viele schätzen das, aber mit anderen treffe ich mich gelegentlich.

Lassen Sie sich anstecken, denn Coaching am Telefon macht richtig Spass. Wenn Sie beginnen wollen, müssen Sie sich auf vier Aspekte konzentrieren:

1. Trainieren Sie jederzeit und überall das Zuhören, achten Sie auf Nuancen.
2. Sammeln Sie brillante Fragen, denn das Coaching am Telefon lebt von Fragen.
3. Viele meiner Kunden sind stark visuelle Kunden, trainieren Sie den Einsatz visueller Techniken, ohne den Kunden zu sehen.
4. Ich habe seit Jahren selber einen Mentor Coach, man wächst und lernt am meisten, wenn man selber Kunde ist.